



MITGLIEDERBEFRAGUNG 2024

Im Mai 2024 haben wir eine Mitgliederbefragung durchgeführt, an der insgesamt **619 Mitglieder teilgenommen** haben. Dabei hattet ihr die Möglichkeit, den SPORTPARK in verschiedenen Kategorien zu bewerten – von der Qualität des Personals über die Geräteausstattung bis hin zu den Öffnungszeiten.

ZUSAMMENFASSUNG

Die Ergebnisse zeigen, dass ihr mit der Geräteausstattung und der Qualität des Personals im SPORTPARK insgesamt sehr zufrieden seid. Einige von euch würden sich am Wochenende längere Öffnungszeiten wünschen. Besonders die Atmosphäre, der Sauna-Bereich und die Geräteausstattung zeichnen den SPORTPARK in euren Augen aus.

GERÄTEAUSSTATTUNG

Die **Funktionalität, Modernität und Anwenderfreundlichkeit** unserer Geräte habt ihr **sehr positiv** bewertet (Zufriedenheitsrate mind. 87% in den verschiedenen Trainings-Bereichen). Auch die **Geräte-Vielfalt** wurde von mind. 80% als **sehr oder ziemlich zufriedenstellend** empfunden. Die **Verfügbarkeit** der Geräte wurde von mind. 75% der Befragten ebenfalls als **sehr oder ziemlich zufriedenstellend** bewertet.

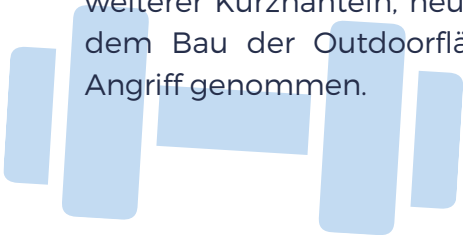
Einige eurer Wünsche nach neuen Geräten haben wir mit der Anschaffung weiterer Kurzhanteln, neuen Matten und dem Bau der Outdoorfläche bereits in Angriff genommen.

Weitere zukünftige Anschaffungen werden wir natürlich ebenfalls an euren Wünschen ausrichten, unter anderem auch im Hinblick auf Vielfalt und Verfügbarkeit unserer Geräteausstattung.

PERSONAL

Mindestens 95% von euch bewerten die **Qualität, Freundlichkeit und Kompetenz** des SPORTPARK-Personals als **sehr oder ziemlich zufriedenstellend**.

Die **Verfügbarkeit der Trainer*innen** wurde mit einer **Zufriedenheitsrate von 85%** bewertet.



SV Winnenden 1848 e.V.

SPORTPARK

KURSANGEBOT

Euer Feedback zum Kursangebot zeigt, dass wir mit **94% Zufriedenheit** in Sachen **Originalität/Zeitgeist** sowie **91% Zufriedenheit** bei der **Vielfalt** des Angebots auf dem richtigen Weg sind. Die **Gruppengröße** wird von **87%** der Befragten als **sehr oder ziemlich zufriedenstellend** bewertet.

Unser Anspruch ist es, die Gruppengröße in den einzelnen Kursen so zu steuern, dass ein optimales Training ermöglicht werden kann. Außerdem möchten wir auch immer wieder neue, innovative Angebote schaffen, um euch ein ausgewogenes Kursprogramm zu bieten. So soll auch die neue Outdoorfläche zu einem zusätzlichen Mehrwert im Kursbereich beitragen.

GESAMTBEWERTUNG

Insgesamt habt ihr den SPORTPARK durchschnittlich mit **4,2 von 5 Sternen** bewertet. Das Preis-Leistungs-Verhältnis erhält im Durchschnitt 3,7 von 5 Sternen.



Wir möchten uns ganz herzlich für eure rege Teilnahme an der Befragung bedanken! Euer Feedback hat uns einen sehr hilfreichen Einblick gegeben, was ihr euch für den SPORTPARK wünscht, was euch stört und welche Dinge ihr besonders schätzt. Um das Angebot im SPORTPARK fortlaufend nach euren Bedürfnissen ausrichten zu können, möchten wir uns auch weiterhin in regelmäßigen Abständen eure Rückmeldung einholen.

ÖFFNUNGSZEITEN

Einige von euch würden sich eine Anpassung der Öffnungszeiten an den Wochenenden wünschen. Im Laufe des **4. Quartals 2024** möchten wir daher eine Pilot-Phase starten, in der wir die **Öffnungszeiten an den Wochenenden testweise ausweiten**. Wann und in welchem Rahmen, können wir euch mitteilen, sobald alle organisatorischen Vorbereitungen getroffen sind.

SAUBERKEIT

Mit einer **Zufriedenheitsrate von mind. 91%** in den Bereichen Sauna, sanitäre Anlagen, Umkleieräume und Geräte, wurde das Thema Sauberkeit ebenfalls sehr positiv bewertet.



SV Winnenden 1848 e.V.

SPORTPARK